

РАССМОТРЕНО  
на заседании педагогического совета  
МБОУ «СОШ №20»  
Протокол № 1 от «28» августа 2020 г.

**Программа  
«Мониторинг профессиональных  
затруднений  
педагогов МБОУ «СОШ №20»**

2020г.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>I. Паспорт программы «Мониторинг профессиональных затруднений педагогов»</b>	3-4
<b>II. Пояснительная записка</b>	5-9
2.1. Введение	5-6
2.2. Содержание проблемы и обоснование необходимости ее решения	6-8
<b>III. Основная часть</b>	8-12
3.1. Цель и задачи программы	8
3.2. Принципы обеспечения мониторинга	8
3.3. Функции программы мониторинга профессиональных затруднений педагога	9
3.4. Условия реализации системы мониторинга профессиональных затруднений педагога	9
3.5. Этапы мониторинга профессиональных затруднений педагога	9-10
3.6. Методы сбора и обработки информации	10
3.7. Показатели программы мониторинга профессиональных затруднений педагога	10
3.8. Предполагаемый результат. Критерии и показатели эффективности	11-12
<b>IV. План действий по реализации программы. Механизм мониторинга профессиональных затруднений педагогов</b>	13-14

# 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

## «Мониторинг профессиональных затруднений педагогов»

<b>Наименование программы</b>	Мониторинг профессиональных затруднений педагогов
<b>Руководитель программы</b>	<i>Шиловская Я.А.</i>
<b>Основные разработчики программы</b>	<i>Шиловская Я.А. – зам. директора по УВР Снитко Е.А.- педагог-психолог</i>
<b>Цели программы</b>	<i>Общая цель:</i> повышение качества образования <i>Конкретная цель:</i> создание и внедрение системы мониторинга профессиональных затруднений педагогов, обеспечивающей реализацию индивидуализированной модели непрерывного повышения квалификации, информация о конкретных изменениях, происходящих в процессе профессионально-личностного роста педагогов.
<b>Задачи Программы</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• целенаправленное отслеживание профессионального становления педагогов на основе анализа и коррекции профессиональной деятельности;</li> <li>• формирование механизмов выявления профессиональных затруднений и оказания адресной помощи педагогам;</li> <li>• определение структуры характерных затруднений, тормозящих развитие педагогического мастерства;</li> <li>• осуществление краткосрочного прогнозирования и оценка эффективности и полноты реализации методического сопровождения повышения профессионального мастерства педагогов дополнительного образования.</li> </ul>
<b>Сроки и этапы реализации Программы</b>	<p>2020–2021 учебный год</p> <p><b>Первый этап (сентябрь - декабрь 2020г.)</b> - подготовительный, сбор и накопление информации.</p> <p>Задачи:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Организовать и осуществить первичный сбор информации о профессиональных затруднениях педагогов.</li> <li>2.Осуществить анализ уровней профессиональных затруднений педагогов.</li> </ol> <p><b>Второй этап (январь-май 2021г.)</b> - организационно – деятельностный.</p> <p>Задачи:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Спланировать методическую поддержку педагогов с учетом затруднений, выявленных в процессе мониторинговых исследований.</li> <li>2.Организовать работу с педагогами, направленную на ликвидацию профессиональных затруднений.</li> </ol>

	<p><b>Третий этап (июнь 2021 г.) - итогово-аналитический.</b></p> <p>Задачи:</p> <p>1. Определить эффективность организационно-содержательных мероприятий, предпринимаемых в целях ликвидации профессиональных затруднений педагогов.</p>
<b>Целевые индикаторы</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• увеличение доли педагогов, использующих современные образовательные технологии, участвующих в разработке различных проектов и программ;</li> <li>• положительная динамика педагогов дополнительного образования, участвующих в конкурсах разного уровня;</li> <li>• увеличение количества педагогов победителей и призеров всероссийских и международных конкурсов.</li> </ul>
<b>Ожидаемые конечные результаты реализации Программы</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• обеспечение роста профессионального мастерства педагогических работников;</li> <li>• повышение квалификации педагогов, в том числе через дистанционные курсы;</li> <li>• увеличение числа педагогов, осуществляющих распространение своего педагогического опыта.</li> </ul>

## 2. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

### 2.1. Введение. Сущностная характеристика развития мониторинга

В современных социокультурных условиях одной из главных является задача повышения качества образования. Управление качеством образования находит конкретное воплощение в деятельности педагога. От его духовности, социальной позиции, компетентности зависит успех модернизации образования.

Существуют различные подходы к трактовке понятия «компетентность».

Данная Программа исходит из того, что *«профессиональная компетентность педагога, то есть качество его профессиональных действий, обеспечивающих адекватное и эффективное решение профессионально значимых задач, понимается как некая совокупность профессиональных компетенций, каждая из которых проявляется в практической педагогической деятельности в виде умения решать конкретные профессионально значимые задачи.*

Если в конкретной педагогической ситуации педагог затрудняется совершить целесообразное профессиональное действие, обеспечивающее адекватное и эффективное решение профессионально значимой задачи, то соответствующей педагогической компетенцией он не обладает. Подобные профессиональные проблемы при разрешении конкретной педагогической ситуации принято называть **профессиональными затруднениями педагога. Профессиональные затруднения – своеобразный индикатор «белых пятен» в арсенале профессиональных компетенций педагога.** Они поддаются наблюдению и позволяют установить недостаток или отсутствие у педагога вполне конкретных профессиональных знаний и умений.

Задача педагога-психолога, зам. директора по УВР, обеспечить возможность установления *необходимых конкретному педагогу* объема и содержания профессиональных знаний, которые стали бы для него фундаментом формирования недостающих педагогических компетенций и на этой основе обеспечивали бы преодоление профессиональных затруднений при решении конкретных педагогических ситуаций.

**Решить задачу получения нужной информации о профессиональных затруднениях педагога возможно на основе мониторинга.**

Понятие *«мониторинг»* применительно к образованию характеризуется как целенаправленное, специально организованное, непрерывное слежение за функционированием и развитием образовательного процесса или отдельных его элементов в целях коррекции образовательного процесса и создания для него условий на основе анализа собранной информации и педагогического прогноза, т.е., это механизм, с помощью которого осуществляется длительное отслеживание образовательного процесса для определения его соответствия нормам или стандартам или желаемому результату.

В данном определении можно выделить три ключевых аспекта:

- это система сбора, обработки, хранения и распространения информации;
- информационное обеспечение управления образовательным процессом;
- данные мониторинга позволяют выносить обоснование суждения о состоянии объекта наблюдения в любой момент времени и прогнозировать его развитие.

При создании системы мониторинга «Профессиональные затруднения педагогов» надо получить ответ на вопросы: что есть объект мониторинга; на какие цели и задачи по отношению к педагогу направлена управленческая деятельность; каковы инструментальные требования (по надежности, периодичности измерения и скорости обработки, обратной связи и т.п.) к системе измерителей, на основе которых будет построена система мониторинга.

Получаемая информация с указанными качественными характеристиками дает возможность при осуществлении управленческих функций решать ряд задач:

- выявлять реальное состояние образовательной системы УДО;
- анализировать изменения, происшедшие в образовательной системе
- выявлять потенциальные возможности дальнейшего развития образовательной системы;
- определять эффективность влияния образовательной системы на самореализацию педагога и других участников образовательного процесса.

## 2.2. Содержание проблемы и обоснование необходимости ее решения

Способность педагога к анализу своей профессиональной деятельности, как и труда коллег — важнейший и своеобразный инструмент преодоления трудностей, стимул к самосовершенствованию. Значение этого качества возрастает в связи с тем, что сегодня происходит решительный переход к методической работе на основе образовательных запросов педагогов.

Но очень часто руководители встречаются с такой ситуацией, когда педагог не может определить свои ограничения и трудности в учебно-воспитательном пространстве, не может сформулировать характер затруднений. А ведь именно в профессиональной деятельности педагога важным аспектом является формирование умения анализировать собственную деятельность.

**Актуальность** данной проблемы заключается в том, что сегодня мониторинг как вид деятельности находится на этапе становления. Самая большая проблема при этом связана с разработкой инструментария мониторинговых исследований, практически нет научно обоснованных методик и средств, предназначенных для стандартизированного многократного систематического использования в целях определения качества деятельности и проблем трудностей педагога.

Используемые в настоящее время средства измерения, как правило, не достаточно качественны и порой не отражают достоверной картины, поэтому важной и актуальной стала проблема мониторинга «Профессиональные затруднения педагогов».

**Новизной** данной программы мониторинга является тот факт, что при разработке учитывались *следующие аспекты*:

- **Содержание информации.** Программа мониторинга нацелена на выявление и отслеживание затруднений и проблем педагогов в учебно - воспитательном процессе. В содержании мониторинга ведущее место отведено становлению профессионализма педагогов. При положительной динамике исследуемых педагогов, возможно судить о качестве деятельности ОУ, и позитивно влияющей на развитие профессионализма педагога программы мониторинга.

- **Качество мониторинга.** В программе мониторинга структурированы объекты изучения, методики, диагностический инструментарий.

• **Использование педагогической информации.** К основным качественным показателям информации можно отнести следующие: объективность, точность, достаточность, систематизация, оптимальность обобщения, оперативность.

**Значимость** программы мониторинга заключается в том, что разработан инструментарий, включающий анкеты, диагностические методики, опросники, тесты, комплектом соответствующих рекомендаций и инструкций.

Анализ деятельности педагогов ОУ показал, что наиболее значимыми для развития профессионального мастерства педагогов стали такие проблемы, как:

- системное выявление, изучение запросов педагогических работников на оказание методической помощи по совершенствованию педагогической деятельности;
- своевременная корректировка по устранению выявленных недостатков;
- оказание оперативной помощи педагогическим работникам;
- осуществление информационной поддержки

В ходе исследования проблемы был выявлены следующие профессиональные затруднения педагогов:

- Психолого-дидактические затруднения педагогов при освоении инновационных технологий;
- Профессиональное выгорание и педагогическая деформация;
- Преодоление психологического барьера между традиционной и дистанционной формой обучения;
- Уход от традиционных методик обучения;
- Компьютерная грамотность;
- Соответствие уровню требований, предъявляемых к современному педагогу;
- Бесконечные мониторинги, постоянная смена образовательных, рабочих программ, программ деятельности и т.д.

Поэтому при разработке данной программы мониторинга «Профессиональные затруднения педагогов» необходимо учитывать данные диагностического исследования.

**Объектами нашего мониторинга** являются: результаты диагностики педагогических кадров и организуемая методическая, психологическая, организационная работа, формулируемая в нормативных документах как «целостная, основанная на достижениях науки, педагогического опыта и на конкретном анализе учебно-воспитательного процесса система взаимосвязанных мер, действий и мероприятий, направленных на всестороннее повышение квалификации и профессионального мастерства каждого педагога».

**Технология проведения мониторинга профессиональные затруднения педагогов** включает следующие стадии:

- определение цели мониторинга и задач;
- определение объектов мониторинга;
- отбор критериев и показателей эффективности состояния объекта;
- сбор информации;
- активация механизма реагирования на полученную информацию;

- использование информации для прогноза возможного развития педагога, коррекции модели поведения и генерации адекватного ее варианта;
- реализация разработанной модели методического сопровождения на основе диагностики;
- цикл движения информационного потока.

### **3. Основная часть**

#### **3.1. Цели и задачи программы**

**Целью** программы является создание механизма выявления профессиональных затруднений педагога на диагностической основе для определения критериально-оценочного механизма мониторинга, направленного на поддержку и развитие профессионального мастерства.

#### **Задачи программы:**

1. Сформировать систему мониторинга эффективной деятельности педагога;
2. Обеспечить научные подходы к разработке системы мониторинга;
3. Разработать программу мониторинговых исследований и направлений поддержки педагогических работников школы;
4. Разработать организационно-технологическую схему функционирования системы мониторинга на основе непрерывности, целостности и преемственности;
5. Разработать комплекс показателей и индикаторов мониторинга;
6. Определить формы, методы, приемы и средства, которые будут использоваться в процессе мониторинга;
7. Сформировать культуру работы с разнообразной информацией о состоянии трудностей педагогических кадров и средствами ее получения;
8. Обеспечить накопление методик сбора, обработки и использования информации о качестве деятельности педагогов;
9. Осуществить сбор информации о трудностях и проблемах молодых педагогов;
10. Разработать (на основе полученных данных) рекомендации и предложения для принятия адекватных решений;
11. Повышение мотивации педагогов к профессиональной деятельности;
12. Обеспечить информационные потребности различных групп педагогов.

#### **3.2. Принципы обеспечения мониторинга**

При разработке данной программы руководствовались трудами отечественных ученых А.С. Белкина, В.П. Беспалько, В.Г. Горб, Г.А.Карповой, А.А. Орлова, С.А. Равичева, С.Н. Силиной, а также подходом Дугласа Уилмса, профессора университета Британская Колумбия (Канада).

В основу мониторинговых исследований положены следующие **принципы**:

- непрерывность (целостная, динамически развивающаяся система, в которой происходят структурно-функциональные перестройки, носящие не только количественный, но и качественный характер);
- научность (процесс строится по основным закономерностям психолого-педагогического познания и управления педагогическими объектами и явлениями);

- диагностико-прогностическая.

### 3.3. Функции программы мониторинга профессиональных затруднений педагогов

- **аналитическая** - непрерывное наблюдение за состоянием педагога и результативностью его деятельности, прояснение сущности происходящих трудностей, событий, процессов, явлений и причин, породивших эти состояния;
- **оценочная** - своевременное выявление изменений, происшедших в деятельности педагога, и выработка норм, на основе которых определяется состояние;
- **проектировочная** – оказание помощи в осуществлении инновационных процессов;
- **развивающая** - выявление проблем, которые помогут предупредить негативные тенденции в деятельности педагога, прогнозирование дальнейшего развития с целью повышения качества;
- **консультационная** – осуществление консультативной помощи педагогам;
- **рефлексивная** – оказание помощи педагогам в осмыслении своей деятельности и перспектив ее развития;
- **обратной связи** позволяет анализировать достижения целей, выяснить причины неудач;
- **педагогической коррекции**, которая позволяет определять предложения по исправлению педагогической деятельности;
- **мотивации и стимулирования**, которая позволяет применять внешние стимулы оценки труда педагогических работников;
- **контроля**, которая позволяет осуществлять необходимые виды контроля за образовательным процессом и деятельностью всех субъектов образовательного процесса, так как мониторинг содержит информацию об их состоянии.

### 3.4. Условия реализации системы мониторинга профессиональных затруднений педагогов

Условиями успешной реализации мониторинга являются:

1. Наличие кадрового ресурса, способного работать с информацией (в том числе и с использованием диагностических методик и новых технологий).
2. Наличие единых критериев и программно-диагностического комплекса.
3. Наличие нормативно-правовой базы.

В соответствии с главной целью программы, чтобы сформировать систему мониторинга затруднений педагогов, необходимо учитывать следующие положения:

- процесс проектирования эффективности методической деятельности УДО, а это предполагает точность и перспективность исполнения задуманного целеполагания;
- главные требования к мониторинговой деятельности;
- научно определяющие целеполагание и технологию мониторинга, а это включает: анализ проблем и трудностей педагогов, всесторонняя диагностика проблем, четкое определение их источников и характера; поиск и разработка вариантов и решений рассматриваемых проблем с учетом имеющихся ресурсов; оценка возможных

последствий каждого из вариантов; выбор наиболее оптимального решения, т.е. приемлемых и обоснованных рекомендаций, способных привести к желаемым изменениям; разработка организационных форм внедрения проектируемой деятельности в практику и условий ее эффективной реализации.

### **Мониторинг профессиональных затруднений педагогов осуществляется по следующей схеме:**

- Диагностика
- Результат
- Корректировка
- Прогнозирование

### **3.5. Этапы мониторинга профессиональных затруднений педагогов:**

#### ***1-й этап: Установочный.***

##### *Алгоритм действий:*

- определение целей и задач мониторинга;
- определение основных показателей и критериев;
- выбор методов диагностики.

#### ***2-й этап: Диагностико – аналитический.***

##### *Алгоритм действий:*

- сбор информации;
- количественная и качественная обработка данных;
- постановка педагогического диагноза;
- сравнение результатов, полученных при обработке;
- установление и анализ причинно-следственных зависимостей.

#### ***3-й этап: Прогностический.***

##### *Алгоритм действий:*

- прогнозирование дальнейших результатов и возможностей развития;
- планирование устранения трудностей педагогов.

#### ***4-й этап: Деятельностный.***

##### *Алгоритм действий:*

- организация работы по реализации планов в целях осуществления коррекции образовательного процесса и деятельности педагогов;
- устранение выявленных профессиональных затруднений.

#### ***5-й этап: Промежуточно-диагностический, (уточняющий)***

##### *Алгоритм действий:*

- сопоставление имеющихся результатов с нормативными показателями;
- установление причин затруднений на основе логического анализа;
- разработка стратегии коррекционно-развивающей работы.

#### ***6-й этап: Итогово-диагностический (завершающий)***

##### *Алгоритм действий:*

- оценка состояния деятельности педагога в ходе мониторинга;
- сопоставление полученных результатов с первоначальными;
- установление соответствия избранных целей и задач мониторинга;
- определение эффективности проведенной работы с педагогом

### **3.6. Методы сбора и обработки информации:**

опрос, диагностика, наблюдение, анализ документации, посещение занятий, анкетирование, тестирование, самооценка.

### **3.7. Показатели программы мониторинга профессиональных затруднений педагогов:**

1. Содержание образования.
2. Качественный состав педагогических кадров:
3. Уровень сформированности профессиональной компетентности:
4. Эффективность работы педагога по плану самообразования
5. Результаты аттестации педагогов.
6. Эффективность деятельности педагога.
7. Самообобщение опыта педагога и обобщение опыта работы на различных уровнях: районном, областном.
8. Сформированность нормативно-правовой базы.
9. Используемые педагогические технологии.
10. Уровень владения информационными технологиями.
11. Инновационная деятельность и экспериментальная деятельность педагога.
12. Учебно-материальная база.

### **3.8 Предполагаемый результат. Критерии и показатели эффективности .**

Результатом реализации мониторинга затруднений педагогов будет выстроена целостная многоуровневая система мониторинга и статистики, обеспечивающая объективное информационное отражение состояния трудностей педагогических кадров в МБОУ «СОШ №20», аналитическое обобщение результатов деятельности и на основе данных, разработку прогноза и обеспечения развития и коррекции. Проведение мониторинга профессиональных затруднений педагогов позволит: **получить оперативную и достоверную** информацию по деятельности педагога МБОУ «СОШ №20» и его профессиональных проблемах и трудностях; позволит **отразить состояние проблем и трудностей** педагога в образовательном процессе, аналитически обобщить результаты диагностики, на основе которых спланировать прогноз развития и коррекции педагогической деятельности;

**Результат мониторинга профессиональных затруднений педагогов предполагает:**

1. Сбор, накопление и обработка фактического материала о реальном состоянии образовательного процесса.
2. Непрерывное наблюдение за состоянием методической работы и ее влиянием на повышение качества образования.
3. Своевременное выявление затруднений дидактического и методического характера, изменений, происходящих в образовательной среде, и факторов, вызывающих их.
4. Предупреждение негативных тенденций в организации образовательного процесса.

5. Прогнозирование дальнейшего развития с целью повышения качества образования в ОУ.
6. Выявление, изучение, обобщение и распространение положительного опыта педагогов.

**4. План действий по реализации программы  
«Мониторинг профессиональных затруднений педагогов»**

№	Мероприятия/направления	Ответственные	Управленческие решения
<b>I этап (организационно - подготовительный)</b>			
<b>Нормативно-правовое и организационно-методическое обеспечение:</b>			
1	Разработка локальных актов, необходимых для реализации программы: - Положение о мониторинге профессиональных затруднений педагогов; - Циклограмма мониторинга		Утвердить на заседании Методического совета.
2	Проведение информационно-методических совещаний и установочных семинаров		Протоколы и методические рекомендации
3	Проведение информационно-методических совещаний и установочных семинаров.		Протоколы и методические рекомендации
4	Подбор и разработка диагностического инструментария		Утвердить на заседании Методического совета.
5	Диагностика профессиональных затруднений (профессиональных дефицитов): самоанализ и самооценка, и внешняя оценка.		Анкетирование, анализ
6	Назначение наставников (при необходимости)		Приказ
<b>II-этап (практический)</b>			
<b>Апробация механизмов и инструментария мониторинга профессиональных затруднений педагогов:</b>			
1.	Запуск циклограммы мониторинга		Приказ по реализации программы мониторинга
2	Корректировка плана работы МБОУ «СОШ №20» по итогам анализа результатов реализации программы		План работы
3.	Анализ работы по программе		Аналитическая справка
4.	Разработка схемы «листа индивидуального образовательного маршрута»		Утверждение на Методическом совете

5.	Разработка индивидуализированной Модели повышения квалификации педагогических кадров		Утверждение на Методическом совете
6.	Разработка в помощь педагогам научно-методических материалов по направлениям профессиональной деятельности, вызывающих затруднения.		Утверждение на Методическом совете
7.	Проведение мониторинга в соответствии с утвержденной циклограммой		Формирование банка данных по результатам мониторинга
8.	Апробация «листа индивидуального образовательного маршрута» и корректировка его содержания		Утверждение на Методическом совете
9.	Проведение заседаний ШМО «Представление опыта работы согласно индивидуальному образовательному маршруту»		Представление опыта
10.	Внесение изменений в план методической работы, основанной на удовлетворении индивидуальных образовательных запросов педагогов		План работы
<b>III-этап (аналитическо-обобщающий)</b>			
<b>Аналитическая работа по реализации программы «Мониторинг профессиональных затруднений педагогов»</b>			
1.	1.Обобщение опыта работы: -публикации в методических журналах - выпуск методических сборников -выступление на конференциях		Представление опыта
2.	2.Подведение итогов реализации программы		Круглый стол